

Toelichting verloop schade Social Performance Marketing

Deze klant is sedert dit jaar klant bij de Liefde & van Gemereren BV (juli 2015)

Er is inmiddels een nieuwe verzuimverzekering afgesloten voor het personeel dat in loondienst is. Er liep al een pakket met schadeverzekeringen bij Nationale Nederlanden. Tijdens het eerste bezoek aan SPM is dit pakket globaal doorgenomen en is het van intermediair gewijzigd. Op 8 oktober 2015 heb ik voor de tweede maal een bezoek aan SPM gebracht. Op dat moment is er overleg geweest over apparatuur dat zich bevond op het adres Scheepmakersstraat (servers) en de apparatuur dat zich bevindt op het kantooradres (Ter Steeghe Ring). [REDACTED] vroeg zich af wat er zou gebeuren wanneer er brand uit zou breken op het adres waar de servers zich bevinden. Het pakket bij NN heeft een dekking voor elektronica aan de Scheepmakersstraat (net als voor extra kosten, data en software). [REDACTED] liet expliciet weten dat het bedrijf niets kan als de servers er niet zijn. Het leek mij beter om een bedrijfsschadedekking toe te voegen en heb dit in voorlopige dekking genomen. Gezamenlijk bepaald dat het te verzekeren bedrag € 300.000 zou moeten zijn. [REDACTED] laten weten hem te berichten omtrent de premie dat dit zou gaan kosten. Na het bezoek aan SPM naar huis gegaan. Op vrijdag mijn vrije dag en toen ik op maandag op kantoor kwam moest de dekking gewijzigd worden. Toen bleek dat er inmiddels brand was geweest in het pand waar de servers zich bevinden. Ik heb telefonisch contact gezocht met de acceptant van NN waar ik al eerder contact mee had gehad bij NN. Hij had mij geadviseerd om de elektronicadekking voor de Scheepmakersstraat te handhaven en de elektronica van het kantoor onder te brengen op de goederen/inventarisdekking.

Later bleek dat extra kosten niet samen kan met een dekking voor bedrijfsschade. En ook dat elektronica niet mag worden toegevoegd aan goederen/inventaris. De schade is in behandeling genomen door NN en er is een polis afgegeven voor de bedrijfsschadedekking vanaf 8 oktober 2015.

NN heeft EMN ingeschakeld voor een toedrachtsonderzoek en voor vaststelling van de schade. Door de wijziging op de dekking zijn blijkbaar de "fraude-bellen" gaan rinkelen. Ook is tijdens mijn bezoek aan de klant gebleken dat er onmin was met de verhuurder van het pand aan de Scheepmakersstraat.

Het onderzoek is nog steeds niet afgerond en NN neemt geen standpunt in. Er is sprake van een totale bedrijfsstilstand. Ik begreep dat faillissement dreigt. Op verzoek van mijn schade collega dit epistel voor de RB-verzekeraar SRK.

[REDACTED]
2-11-2015